

Bình Dương, ngày tháng năm 2024

Số: /ĐKKD

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: Quý Doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bình Dương

Thời gian qua, phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bình Dương đã tiếp nhận khối lượng lớn hồ sơ đăng ký thành lập mới và đăng ký thay đổi của doanh nghiệp, dẫn đến quá tải hồ sơ. Trước tình hình nhân sự thay đổi và đang bị thiếu hụt, phòng Đăng ký kinh doanh đã chủ động huy động, động viên công chức, viên chức và người lao động xử lý hồ sơ, làm thêm ngoài giờ hành chính, kể cả thứ Bảy, Chủ Nhật, ngày Lễ, ngày nghỉ theo quy định, nhưng vẫn có tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn hoặc ra thông báo yêu cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần.

Trong phạm vi trách nhiệm của mình, phòng Đăng ký kinh doanh chân thành gửi lời xin lỗi đến Quý doanh nghiệp vì sự chậm trễ không mong muốn và rất mong nhận được sự thông cảm, chia sẻ của Quý doanh nghiệp vì sự bất tiện này. Trong thời gian tới, phòng sẽ tiếp tục huy động các nguồn lực, cũng như có những điều chỉnh kịp thời để cải thiện tiến độ giải quyết hồ sơ và chất lượng phục vụ doanh nghiệp. Trường hợp Quý doanh nghiệp cần hỗ trợ, hướng dẫn, tư vấn về thủ tục đăng ký thành lập mới, đăng ký thay đổi nội dung hoạt động doanh nghiệp: vui lòng liên hệ Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh hoặc phòng Đăng ký kinh doanh qua số điện thoại 0274.3822926; zalo: 0941.391888; email: dangkykinhdoanh@binhduong.gov.vn.

Phòng Đăng ký kinh doanh trân trọng cảm ơn Quý Doanh nghiệp thời gian qua đã chia sẻ, đồng hành và mong tiếp tục nhận được sự đóng góp, phản hồi ý kiến của Quý doanh nghiệp để có thể cải thiện tiến độ, thời gian giải quyết thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ doanh nghiệp ngày một tốt hơn.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban giám đốc Sở (để báo cáo);
- Trung tâm Hành chính công (phối hợp);
- Văn phòng (theo dõi);
- Ban Biên tập Website Sở;
- TTHTDN & XTĐT (để phối hợp);
- Lưu: VT (Tư).

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Lâm Ngọc Thịnh