

Số: /TB-SKHĐT

Bình Dương, ngày tháng năm 2024

THÔNG BÁO
V/v theo dõi, trả kết quả hồ sơ đăng ký doanh nghiệp

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính và tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính; nhằm giảm thiểu chi phí, thời gian đi lại trong thực hiện thủ tục hành chính cũng như để tập trung thời gian xử lý hồ sơ đăng ký doanh nghiệp trong tình hình hạn chế về nhân sự, Sở Kế hoạch và Đầu tư thông báo kể từ ngày 01/8/2024 phòng Đăng ký kinh doanh triển khai các nội dung sau:

1. Thực hiện gửi kết quả hồ sơ đăng ký doanh nghiệp qua Dịch vụ Bưu chính công ích về địa chỉ liên hệ của người nộp hồ sơ (theo thông tin đã kê khai trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp).

Tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp lưu ý kê khai chính xác địa chỉ liên hệ, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử của người nộp hồ sơ trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp để thuận tiện trong việc nhận kết quả. Phòng Đăng ký kinh doanh không giải quyết các trường hợp thay đổi địa chỉ nhận kết quả. Sau khi hồ sơ được chấp thuận, phòng Đăng ký kinh doanh sẽ chuyển kết quả ngay cho Bưu điện. Trường hợp vướng mắc hoặc cần hỗ trợ, tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp liên hệ số điện thoại Bưu điện: 02743.822853.

2. Hiện tại, phòng Đăng ký kinh doanh rất thiếu nhân sự và đang rất cố gắng xử lý tất cả hồ sơ đăng ký doanh nghiệp, kể cả làm thêm giờ ngoài giờ hành chính, thứ Bảy, Chủ Nhật, ngày lễ, ngày nghỉ theo quy định để xử lý hồ sơ đăng ký doanh nghiệp với nguyên tắc hồ sơ nộp trước sẽ được xử lý trước và tập trung xử lý các hồ sơ trễ hạn nhiều ngày hơn.

Nhằm chủ động phòng ngừa, tránh tình trạng những nhiễu hoặc xảy ra tiêu cực trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời để tập trung thời gian và tập trung nhân lực xử lý hồ sơ đăng ký doanh nghiệp, phòng Đăng ký kinh doanh không giải quyết các trường hợp tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đến trực tiếp tại Bộ phận một cửa Trung tâm hành chính công để hỏi thông tin kết quả, nhận kết quả. Tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp truy cập Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp và truy cập vào hộp thư điện tử của người nộp hồ sơ để theo dõi tiến độ, kết quả hồ sơ. Trường hợp có vướng mắc về kỹ thuật, tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp vui lòng gọi điện thoại hoặc gửi tin nhắn SMS/zalo qua số điện thoại 0941.391888 trong giờ hành chính để được hỗ trợ.

Sở Kế hoạch và Đầu tư rất mong nhận được sự thông cảm và phối hợp của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp cùng chung tay đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính và hỗ trợ hoàn thành nhiệm vụ được giao.

Trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Trung tâm hành chính công tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Văn phòng Sở; Website Sở;
- Các phòng, Trung tâm thuộc Sở;
- Lưu: VT, ĐKKD, (Hiện)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh An