

Số: /BHXH - TT Bình Dương, ngày tháng 7 năm 2024
V/v giả mạo văn bản của BHXH Việt Nam
cập nhật ứng dụng VssID – BHXH số 4.0.

Kính gửi:

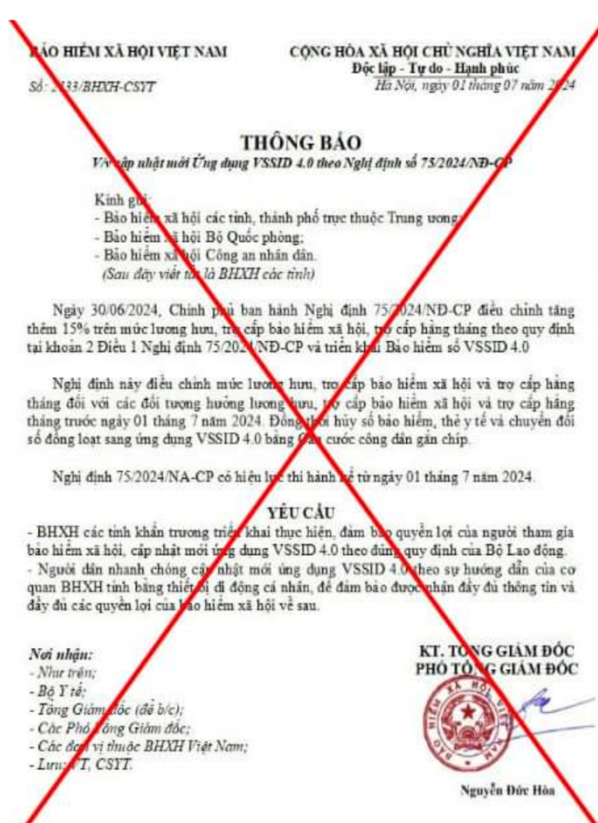
- Các Sở, ban, ngành;
- Đài phát thanh và truyền hình Bình Dương;
- Báo Bình Dương;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Các Tổ chức dịch vụ thu;
- Các đơn vị tham gia BHXH trên địa bàn tỉnh Bình Dương.

Công tác chuyển đổi số mạnh mẽ trong nước, trong đó, BHXH Việt Nam là cơ quan đi đầu trong triển khai Đề án 06 của Chính phủ. Đây là tiền đề quan trọng, góp phần nâng cao năng lực quản lý của Ngành, phục vụ tốt quyền lợi cho người dân và doanh nghiệp. Bên cạnh đó, cùng với sự phát triển công nghệ, tiềm ẩn nhiều nguy cơ tấn công trên môi trường mạng và trên nền tảng điện thoại di động. Theo đó, thời gian qua, có rất nhiều vụ tấn công trên môi trường mạng, đặc biệt là lợi dụng, mạo danh tên đơn vị, tên cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) cơ quan Nhà nước để trục lợi, lừa đảo người dân, doanh nghiệp, tổ chức,... đang diễn ra thường xuyên tại Việt Nam, nhất là trên địa bàn tỉnh Bình Dương. Trong đó, có nhiều trang Web, Zalo, Facebook, số điện thoại,... mạo danh cơ quan Bảo hiểm xã hội (BHXH), mạo danh CBCCVC BHXH tỉnh Bình Dương khi người dân có nhu cầu giải quyết công việc, tư vấn chính sách BHXH, bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), bảo hiểm y tế (BHYT); mạo danh CBCCVC cập nhật, cài đặt “ứng dụng VssID – BHXH số” để lừa đảo.

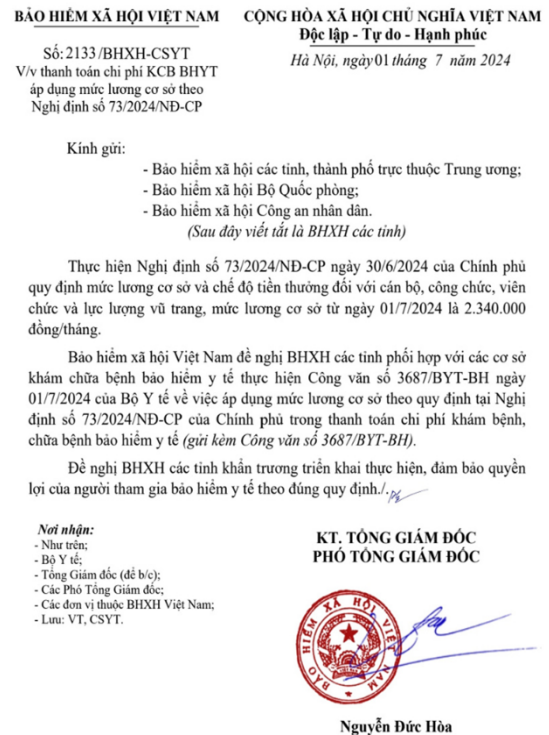
Gần đây nhất, ngày 19/7/2024, có một văn bản giả mạo BHXH Việt Nam, số ký hiệu 2133/BHXH-CSYT ngày 01/7/2024 được gửi đến 1 trường học tiểu học thuộc tỉnh Bình Dương qua email với nội dung: “Điều chỉnh tăng thêm 15% trên mức lương hưu, trợ cấp BHXH, trợ cấp hàng tháng theo quy định tại khoản 2 Điều 1 Nghị định số 75/2024/NĐ-CP và triển khai Bảo hiểm số VSSID 4.0. Đồng thời hủy sổ bảo hiểm, thẻ y tế và chuyển đổi số đồng loạt sang ứng dụng VSSID 4.0 bằng căn cước công dân gắn chip. Yêu cầu (1) BHXH các tỉnh khẩn trương triển khai thực hiện, cập nhật mới ứng dụng VSSID 4.0 theo đúng quy định của Bộ Lao động. (2) Người dân nhanh chóng cập nhật mới ứng dụng VSSID 4.0 theo sự hướng dẫn của của cơ quan BHXH tỉnh bằng thiết bị di động cá nhân, để đảm bảo được nhận đầy đủ thông tin và đầy đủ các quyền lợi của BHXH về sau.”

Qua rà soát, BHXH Việt Nam xác định, ngày 01/7/2024, BHXH Việt Nam có ban hành văn bản số 2133/BHXH-CSYT; trích yếu về việc thanh toán chi phí KCB

BHYT áp dụng mức lương cơ sở theo Nghị định số 73/2024/NĐ-CP do Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Đức Hòa ký và đã phát hành trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của BHXH Việt Nam (*nội dung về việc yêu cầu BHXH các tỉnh, thành phố phối hợp với các cơ sở Khám chữa bệnh BHYT thực hiện công văn số 3687/BYT-BH ngày 01/7/2024 của Bộ Y tế gửi kèm theo*).



Văn bản giả mạo văn bản của BHXH Việt Nam



Văn bản gốc của BHXH Việt Nam

BHXH Việt Nam khẳng định đây là văn bản giả mạo BHXH Việt Nam, nhằm thông tin về ứng dụng **VSSID 4.0** mà kẻ giả mạo lập trên app để lừa đảo, đánh cắp thông tin cá nhân và tiếp đó là đánh cắp tài khoản cá nhân, gây thiệt hại về tài chính của người dân và ảnh hưởng đến uy tín của Ngành BHXH.

Hiện tại, BHXH tỉnh Bình Dương không có chủ trương điện thoại hay nhắn tin yêu cầu người lao động cập nhật thông tin trên “ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số 4.0”. Người dân cần tăng cường cập nhật thông tin về pháp luật, chính sách BHXH, BHTN, BHYT, thường xuyên theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức thủ đoạn phạm tội, lừa đảo trên các phương tiện, thông tin đại chúng, nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng, cẩn thận khi truy cập liên kết lạ, cài đặt phần mềm diệt virus, cập nhật phần mềm...

Khi cần tải và cài đặt “ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số”, người lao động thực hiện như sau:

1. Đối với hệ điều hành Android

Bước 1. Vào kho ứng dụng Google Play/CH Play, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa “VssID” và chọn Tìm kiếm.

Bước 2. Chọn ứng dụng VssID.

Bước 3. chọn “Cài đặt/Install” để thực hiện cài đặt ứng dụng.

2. Đối với hệ điều hành IOS

Bước 1. Vào kho ứng dụng AppStore, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa “VssID” và chọn Tìm kiếm.

Bước 2. Chọn ứng dụng VssID.

Bước 3. chọn “Nhận” để thực hiện cài đặt ứng dụng.

Đối với trường hợp người lao động đã cài đặt “ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số” nếu cần thay đổi lại thông tin CMND/CCCD/Hộ chiếu trên tài khoản VssID, người lao động thực hiện các bước như sau:

Bước 1: Truy cập vào Website: dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn, sau đó chọn “Đăng nhập” -> chọn loại “Cá nhân” -> nhập mã số BHXH và mật khẩu (tài khoản dùng để đăng nhập trên app VssID).

Bước 2: Chọn mục thông tin tài khoản.

Bước 3: Thay đổi thông tin CMND/CCCD/Hộ chiếu và ấn ghi nhận.

Bước 4: Nộp tờ khai thông tin tại cơ quan BHXH đăng ký để hoàn tất thủ tục.

Hoặc người lao động có thể liên hệ đến Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam số 1900 9068 (trong giờ hành chính) để được hỗ trợ cài đặt, cập nhật “ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số”.

BHXH tỉnh thông báo đến Các Sở, ban, ngành; Đài phát thanh và truyền hình Bình Dương; Báo Bình Dương; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Các Tổ chức dịch vụ thu; Các Đơn vị sử dụng lao động tham gia BHXH, BHTN, BHYT trên địa bàn lưu ý: chỉ tiếp nhận và xử lý văn bản của BHXH Việt Nam, BHXH tỉnh gửi qua Hệ thống văn bản quản lý ngành và liên thông, trường hợp văn bản mật, văn bản giấy gửi theo hệ thống Bru cục, Bru điện địa phương hoặc qua địa chỉ Email ngành BHXH tỉnh Bình Dương [bxhx@binhduong.vss.gov.vn](mailto:bhxh@binhduong.vss.gov.vn); chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân, đề cao tinh thần cảnh giác, kịp thời nhận biết, ngăn chặn các thông tin giả mạo ngay từ khi phát hiện, chủ động phòng ngừa tránh bị lừa đảo, chiếm đoạt tài sản.

Theo đó, khi nhận được các thông tin, văn bản nhận không chính thống, giả mạo BHXH Việt Nam, BHXH tỉnh Bình Dương hoặc phát hiện các dấu hiệu, hành vi phạm tội trên địa bàn, các đơn vị, người lao động, người dân có thể trình báo sự

việc với cơ quan Công an hoặc báo về phòng Truyền thông BHXH tỉnh Bình Dương thông qua số điện thoại 0274.3667057./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTTT - BHXH Việt Nam;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Ban Giám đốc (để b/c);
- Văn phòng, các phòng nghiệp vụ;
- BHXH huyện, thành phố;
- Phòng CSQLHC về TTXH Công an tỉnh;
- Website BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, TT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Duy Hiểu